

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Basiskomponente Formularservice

### 1. Vorbemerkungen

Die Basiskomponente Formularservice (BaK FS) wird beim Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID) unter Aufsicht der Sächsischen Staatskanzlei (SK) in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit den nutzenden Behörden und Einrichtungen betrieben und bietet die Möglichkeit, Online-Formulare bzw. Online-Dienste bereitzustellen. Die Online-Formulare bzw. Online-Dienste sind eigenständige Verfahren, in denen finden Sie weitere, spezifische Datenschutzhinweise für das jeweilige Verwaltungsverfahren.

Die BaK FS bietet mit XIMA FORMCYCLE sowie dem Formularserver und -Gateway bol (Behörden Online Systemhaus GmbH) zwei Anwendungen für die Formularerstellung und -verarbeitung an.

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren über die bei Nutzung der BaK FS verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie die Zwecke und die Rechtsgrundlagen der Verarbeitungsvorgänge (Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO).

### 2. Name und Anschrift des Verantwortlichen und dessen Datenschutzbeauftragten

Nach den Vorgaben der DSGVO, des Landesdatenschutzgesetzes sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind Verantwortliche:

#### **Sächsische Staatskanzlei (SK)**

Archivstraße 1  
01097 Dresden  
Telefon: +49 351 564-0  
E-Mail: [info@sk.sachsen.de](mailto:info@sk.sachsen.de)

Aktuelle behördliche Datenschutzbeauftragte:

Sächsische Staatskanzlei  
Archivstraße 1  
01097 Dresden  
E-Mail: [datenschutz@sk.sachsen.de](mailto:datenschutz@sk.sachsen.de)

und die **zuständige Behörde oder Einrichtung** welche die Online-Formulare bzw. Online-Dienste über die BAK FS bereitstellt.

### 3. Technischer Betrieb der BAK FS

Der Betrieb der BaK FS erfolgt durch den SID, welcher der SK nachgeordnet ist. Für die Bereitstellung von Rechenkapazitäten wird vom SID bzw. der SK ein Unterauftragnehmer mit Sitz in Deutschland nach Maßgaben des Art. 28 DSGVO eingesetzt, welcher die BaK FS hostet.

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben dabei stets innerhalb der EU und werden in kein Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss transferiert. Die Bereitstellung des Zugriffs erfolgt durch die jeweilige Behörde oder Einrichtung.

## 4. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der BaK FS erfolgt nach Grundsätzen der Datenminimierung und Zweckbindung ausschließlich in dem Umfang, wie es für die Erfüllung der Zwecke notwendig ist.

### Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten oder einer Online-Kennung.

Der genauere Ablauf und Umfang sowie die Zwecke, die Rechtsgrundlagen und die Speicherdauer ergeben sich aus den nachfolgenden Informationen.

#### 4.1. Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Informationseinheiten, die von einer Website lokal im Speicher des Internet-Browser des Nutzers auf dem genutzten Rechner abgelegt werden. Sie enthalten sog. Identifier (zufällig generierte Identifikationsnummern), über die der Server Anfragen des Zugriffsgeräts des Nutzers eindeutig zuordnen kann. Auf diese Weise kann grundsätzlich auch eine Anfrage dem bestimmten Nutzer zugeordnet werden.

Bei der BAK FS werden nur **technisch notwendige** Cookies verwendet, welche die Stabilität und Sicherheit gewährleisten sollen und im Rahmen der Authentifizierung über ein Nutzerkonto nach Ziff. 4.3 notwendig werden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten und werden beim Schließen des Browsers gelöscht oder verlieren nach einer durch das BAK FS definierten Zeitspanne ihre Gültigkeit.

#### 4.2. Erhebung von Sitzungsdaten

Bei jedem Aufruf von Online-Formularen bzw. Online-Diensten werden automatisch Sitzungsdaten erfasst und gespeichert, um die Inhalte korrekt auszuliefern, die dauerhafte Funktionsfähigkeit technisch zu gewährleisten, Fehler und missbräuchliche Nutzungen zu identifizieren und nachzuverfolgen und um Strafverfolgungsbehörden z. B. im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Insbesondere folgende personenbezogenen Daten werden hierbei erhoben:

- Betriebslogs (Datum und Uhrzeit des Zugriffs)
- Log-Informationen im Rahmen der Verarbeitung des Formulars
- Fehlermeldungen

Betriebslogs für den Webserver, Log-Informationen und Fehlermeldungen werden nach 90 Tagen gelöscht.

Daten, die protokolliert wurden, werden nur an Dritte übermittelt, soweit der Verantwortliche dazu rechtlich verpflichtet ist und/oder die Weitergabe zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe in anderen Fällen erfolgt nicht.

Einzelne Online-Formulare bzw. Online-Dienste können es erforderlich machen, dass weitere Informationen in Log-Dateien gespeichert werden. Dies erfolgt in Verantwortung der jeweils zuständigen Behörde oder Einrichtung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und e) DSGVO, mithin das öffentliche Interesse an einer Fehleranalyse und -Beseitigung zur Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs des Serviceportals sowie der Sicherstellung der Revisionsfähigkeit sowie die §§ 12 und 13 SächsSichG. Auf die Logdateien hat nur ein eingeschränkter und besonders berechtigter Personenkreis Zugriff, sodass Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind.

### **4.3. Anmeldung mit dem Nutzerkonto Bund oder Unternehmenskonto**

In der BAK FS besteht die Möglichkeit zur Authentifizierung mit einem angebundenen Nutzerkonto. Hierzu können Sie wählen zwischen:

- Nutzerkonto Bund (Bund ID)
- Organisationskonto (Mein Unternehmenskonto - MUK)

Die BAK FS greift auf die Daten des jeweiligen Nutzerkontos ausschließlich zur Antragstellung der gewählten Leistung zu. Bitte beachten Sie, dass die Verantwortlichkeit für die Konten eigene Datenschutzhinweise Anwendung finden. Mehr Informationen finden Sie auf: <https://id.bund.de/de/datasecurity> sowie <https://mein-unternehmenskonto.de/public/#Vorteile>.

### **4.4. Antragsausfüllung und Weiterleitung**

Sowohl staatliche Behörden und Einrichtungen als auch Gemeinden, Landkreise und andere öffentliche Stellen im Freistaat Sachsen können über die BaK FS Online-Formulare bzw. Online-Dienste anbieten, ohne selbst eine eigene Plattform betreiben zu müssen.

Personenbezogenen Daten, die Sie innerhalb der Online-Formulare bzw. Online-Dienste angeben, darunter Kontaktdaten sowie Angaben zu Ansprechpartnern, werden an die entsprechende Behörde oder Einrichtung weitergeleitet.

Da hierbei auch Daten von Dritten angegeben werden können, insbesondere, wenn Sie einen Antrag für eine andere Person ausfüllen, werden Sie gebeten, vor Übermittlung die inhaltliche Richtigkeit der Daten zu bestätigen. Die SK und das gemeinsam verantwortliche nutzende Behörde oder Einrichtung sind nicht verantwortlich für die Speicherung und Weiterleitung falscher Daten. Da die Informationserteilung über die Verarbeitung an Dritte nach Art. 14 Abs. 5 lit. b DSGVO unter Abwägung der Risiken für ihre Rechte und Freiheiten einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde, entfällt die Pflicht rechtmäßig. Ihr Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO bleibt dabei unberührt.

Darüber hinaus erfolgt eine sofort Löschung der Kontaktdaten, wenn Sie ihr Recht auf Löschung geltend machen. Die Löschung erfolgt nur auf allen vom SID und der SK genutzten Servern. Sitzungsdaten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen bzw. aus Sicherheits- und Rechtsgründen aufbewahrt werden müssen, sind nicht vom Recht auf Löschung umfasst.

#### **4.5. E-Payment**

Für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen wird, sofern in Online-Formularen bzw. Online-Diensten angeboten, die im Rahmen einer Entwicklergemeinschaft von Bund und Ländern entwickelte Zahlungskomponente ePayBL verwendet. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte (etwa an Bezahl Dienste) weitergegeben. Für die Nutzung von Bezahl Diensten werden direkt die Seiten der jeweiligen Bezahl Dienste aufgerufen. Die notwendigen personenbezogenen Daten sind aus Sicherheitsgründen direkt dort anzugeben.

#### **4.6. Statistische Daten**

Zum Zwecke der Angebotsoptimierung besteht die Möglichkeit für das datenschutzkonforme Tracking von Nutzern über das Produkt eTracker Analytics. Es werden in diesem Fall nur pseudonymisierte Daten verarbeitet. Auf Klardaten wird zu keinem Zeitpunkt zurückgegriffen. Die konkrete Datenverarbeitung ist dadurch gekennzeichnet, dass sie keinerlei Rechtswirkung für Nutzer besitzen, sondern lediglich zu einer optimierten Ausgestaltung von Webangeboten führt. Durch technische und organisatorische Maßnahmen ist sichergestellt, dass es nicht zu einer unbeabsichtigten Vermischung von Klardaten und pseudonymisierten Datensätzen kommen kann.

#### **4.7. Kontaktaufnahme und Support**

Im Falle der Kontaktaufnahme aufgrund von Fragen, Support oder eines anderen Anliegens, erklären Sie mit Übermittlung der personenbezogenen zur Bearbeitung des Anliegens Ihr Einverständnis, dass diese Daten für diese Zwecke genutzt werden dürfen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist dementsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Folgende Daten werden dabei erhoben:

- Datum und Uhrzeit, zu dem Sie Ihre Nachricht übermittelt haben
- sofern Sie diese Informationen angegeben haben, Ihren Namen, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse
- den Inhalt Ihrer Nachricht.

Zur Fehlerbehebung oder Lösung wird Ihr Anliegen ggf. an die nutzende Behörde oder Einrichtung in gemeinsamer Verantwortlichkeit übermittelt. Die Daten werden nach Bearbeitung Ihres Anliegens oder bei Auflösen des Support-Tickets Ihrerseits bei den verantwortlichen Stellen gelöscht. Eine Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts nach Art. 7 Abs. 3 können Sie an [datenschutz@sk.sachsen.de](mailto:datenschutz@sk.sachsen.de) richten. Eine weitere Bearbeitung Ihres Tickets wird dann gestoppt und gelöscht. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgen, sind davon nicht betroffen.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass die Übertragung von E-Mails (nicht DE-Mail), standardmäßig nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt geschieht, sodass Unbefugte potenziell die übermittelten Informationen zur Kenntnis nehmen und manipulieren können.

## 5. Betroffenenrechte

Mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als betroffene Person folgende Rechte nach Art. 15 ff. DSGVO, die für die Nutzung der BAK FS Relevanz haben, zu:

- das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie
- das Recht auf **Widerspruch** nach Artikel 20 DSGVO.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO unterstützen sich die Verantwortlichen bei der Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte gegenseitig. Sie können Ihre Betroffenenrechte grundsätzlich bei allen beteiligten Stellen geltend machen („gemeinsame Verantwortung“), d. h. bei der SK oder der beim jeweiligen Online-Dienst bzw. Online-Formular genannten verantwortlichen Stelle.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

### **Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte**

Postfach 110132

01330 Dresden

Tel: 0351/85471101

[saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)

[www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

## 6. Verweise und Links

Die SK steht nur in Verantwortung für die von ihr erhobenen Daten sowie Verarbeitungen durch den SID und eingesetzter Unterauftragnehmer nach Art. 28 DSGVO.

Auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch angebundene Portale wie der Nutzerkonten Bund ID oder Unternehmenskonto besteht kein Einfluss.